

Orthopedische schoenen

U bent door een medisch specialist, huisarts of podotherapeut naar ons doorverwezen voor orthopedische schoenen. In deze folder leest u hoe het verder gaat.

Had u een afspraak met een specialist en de orthopedisch schoentechnicus in het ziekenhuis? Dan wordt u na enkele dagen gebeld door een van onze medewerkers voor het maken van de eerste afspraak.

De eerste afspraak: kennismaken, klachten bespreken en aanmeten

Tijdens de eerste afspraak maakt u nader kennis met de schoentechnicus. Hij stelt u een aantal vragen over uw klachten, neemt de maten op en maakt afdrucken van uw voeten.

De eerste afspraak duurt ongeveer een uur. De schoentechnicus maakt een vervolgsafpraak met u om te komen passen.

Tweede afspraak: Passen, kleur en model uitzoeken

Een week na de eerste afspraak komt u passen. U krijgt dan zogenaamde passchoenen aan. Dit zijn schoenen gemaakt van doorzichtig plastic. Zo kan de schoentechnicus bekijken of de maten goed zijn.

Verder zoekt u tijdens deze afspraak het materiaal, kleur en model van uw schoenen uit. Hiervoor hebben we diverse voorbeelden, stalen en modellenboeken beschikbaar. De schoentechnicus zal u hierbij uitgebreid informeren en helpen bij het maken van een keuze.

De pasafspraak duurt ongeveer 30 minuten. De schoentechnicus maakt een vervolgsafpraak met u voor het ophalen van de schoenen.

Derde afspraak: Schoenen ophalen

Vier weken na de pasafspraak zijn uw schoenen klaar en kunt u ze ophalen. U past uw schoenen en de schoentechnicus controleert of alles naar wens is. Hij informeert u over het inlopen en het gebruik van uw nieuwe schoenen.

Deze afspraak duurt ongeveer 30 minuten.

Controle-afspraak

Na ongeveer 4 weken komt u voor een controle-afspraak in het ziekenhuis. U wordt hierover gebeld of u krijgt een uitnodiging per post thuisgestuurd. Tijdens de controle-afspraak beoordeelt de arts of de schoenen voldoen. Als alles naar wens, kan er een afspraak worden gemaakt voor het uitzoeken van een reservepaar.

Kosten en vergoeding

Orthopedische schoenen worden vergoed vanuit de basisverzekering. Wij hebben contracten met alle zorgverzekeraars, daarom kunnen wij de rekening rechtstreeks naar uw zorgverzekeraar sturen.

Zelf betaalt u een eigen bijdrage. (in 2022: € 124,-). Houd ook rekening met uw eigen risico. Sommige aanvullende verzekeringen vergoeden de kosten van de eigen bijdrage volledig of gedeeltelijk.

Wilt u precies weten hoe het voor u persoonlijk zit? Neemt u dan contact op met uw zorgverzekeraar.

Tevreden?

Wij doen altijd ons uiterste best om voor u goede, comfortabele schoenen of schoenvoorzieningen te maken van hoge kwaliteit. Heeft u vragen, opmerkingen, suggesties of bent u ontevreden dan horen wij dat graag. Meestal is een oplossing of verbetering mogelijk. Laat het ons weten via telefoonnummer: 024 8488274, email: info@lentjes.nl of via onze website: www.lentjes.nl.

Een suggestieformulier kunt u bij ons aanvragen of downloaden via onze website. Op aanvraag sturen wij u een geprinte versie van de klachtenprocedure.

Lentjes Orthopedische Schoentechniek is SEMH gecertificeerd. De SEMH (Stichting Erkenningsregeling Leverancier Medische Hulpmiddelen) is een onafhankelijke organisatie die in samenspraak met de branche, gebruikersorganisaties en zorgverzekeraars, eisen opstelt waaraan een erkend leverancier dient te voldoen. Elk jaar controleert de SEMH aan de hand van een toetsing of de leveranciers aan deze eisen voldoen. Meer informatie kunt u vinden op www.semh.info.

Lentjes Orthopedische Schoentechniek is lid van de NVOs de Nederlandse Vereniging van Orthopedische Schoentechnici. Meer informatie kunt u vinden op www.nvos.nl